Técnica

Administração

Empresa de descontaminação de solo

Cliente

Ordenar operação

Reclamação

Instalação

Desinstalação

## Cenário: Ordenar operação

Nó operacional: Administração

Capacidade:

* Verificar disponibilidade
* Orçamento
* Cobrança

## Cenário: Instalação

Nó operacional: Técnica

Capacidade:

* Agendar com o cliente
* Designar técnico instalador
* Obter os equipamentos
* Transportar os equipamentos
* Instalar os equipamentos
* Testar a instalação
* Notifica a administração

## Cenário: Desinstalação

Nó operacional: Técnica

Capacidade:

* Agendar com o cliente
* Designar técnico instalador
* Remover os equipamentos
* Transportar os equipamentos
* Verificar integridade dos equipamentos
* Notifica a administração

## Cenário: Reclamação

Nó operacional: Administração

Capacidade:

* Levantar o problema
* Procurar solução
* Resolver o problema com mudança da operação ou remoção do equipamento.